



# VERKORT JAARVERSLAG

2023



## Colofon

Verkort jaarverslag van het Nederlands Migratie Instituut (NMI)

Catharijnesingel 50, Utrecht

3511GC Utrecht

(030) 234 29 36

[nmi@nmigratie.nl](mailto:nmi@nmigratie.nl)

[www.nmigratie.nl](http://www.nmigratie.nl)

© april 2023 – Stichting Nederlands Migratie Instituut

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het NMI.

## Inhoudsopgave

<b>Colofon</b> .....	<b>1</b>
<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>2</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>De dienstverlening van het Nederlands Migratie Instituut</b> .....	<b>4</b>
Werkwijze .....	4
Omvang van de dienstverlening.....	5
Samenstelling doelgroep NMI .....	6
Type dienstverlening .....	6
Cliëntcontacten .....	6
Groepsvoorlichting .....	7
Netwerkactiviteiten en workshops .....	7
Vluchtelingen en asielgerechtigden .....	7
<b>Ontwikkelingen en Organisatie</b> .....	<b>8</b>
Covid loopt over in afbouw .....	8
Ontwikkelingen bij de doelgroepen van de Remigratiewet.....	8
Marokko .....	8
Turkije.....	8
Suriname.....	8
Balkan .....	9
Partners van NMI.....	9
Bestuur, medewerkers en organisatie NMI .....	10
Bestuur .....	10
Medewerkers .....	10
Organisatie .....	11
Locaties.....	12
Afbouw .....	12
<b>Bijlage 2 Bestuurssamenstelling op 31 december 2023</b> .....	<b>14</b>

## Inleiding

Stichting Nederlands Migratie Instituut (NMI) is op 1 april 1991 opgericht. Overeenkomstig artikel 2 van de statuten stelt de stichting zich ten doel:

1. Het in hun besluitvormingsproces ondersteunen van de migranten, die vertrek uit Nederland overwegen, door middel van voorlichting en begeleiding.
2. Het door middel van advisering leveren van een bijdrage aan de totstandkoming en uitvoering van het remigratiebeleid in Nederland.

Een dienstverleningsovereenkomst tussen het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en het NMI vormt het kader voor de diensten die NMI aan belangstellenden biedt. SZW en NMI zijn na eerdere overeenkomsten een dienstverleningsovereenkomst aangegaan voor de periode 2016-2020. Per 2021 is een nieuwe overeenkomst voor 2 jaar in werking getreden (2021 en 2022). In die overeenkomst is de optie opgenomen om de NMI dienstverlening als laatste stap te verlengen tot eind 2024. Deze laatste verlenging tot eind 2024 is per 2023 ingegaan. Bij het schrijven van dit jaarverslag is het laatste jaar dienstverlening van NMI in volle gang.

De taak van het NMI is verweven met wetgeving<sup>1</sup>. Deze wetgeving zal aflopen per 31-12-2024, in de zin dat nieuwe aanvragen van een remigratie uitkering vanaf dat moment niet meer in behandeling worden genomen door de SVB. Omdat de taakuitvoering en financiering van het NMI inmiddels exclusief zijn gekoppeld aan deze wet stopt de dienstverlening van NMI per eind 2024.

In voorliggend jaarverslag worden de activiteiten en resultaten van het jaar 2023 beschreven.

NMI biedt al sinds 1991 begeleiding aan migranten. NMI is onder andere een laagdrempelig voorportaal voor de Sociale Verzekeringsbank (SVB), de instantie die formeel voor de Nederlandse overheid uitvoering geeft aan de Remigratiewet. Veel oudere migranten overwegen ooit terug te keren naar hun geboorteland. De periode van plan tot realisatie duurt veelal een jaar of langer. Voor diegenen die overwegen gebruik te maken van de Remigratiewet is het moment gekomen om een beslissing te nemen. Terugkeren is net als emigreren een flinke ingreep en vereist de nodige voorbereiding en nazorg. Nazorg kan per 2025 niet meer door NMI geboden worden.

Remigreren is een complex proces. Hierbij spelen zowel sociale, emotionele als economische factoren. Zowel de omstandigheden en spelregels in Nederland als die in de bestemmingslanden spelen een rol. Voor het uitzoeken welke remigratie opties beschikbaar zijn, is daarom een consult bij NMI voor velen uiterst waardevol. Diegenen die overwegen te remigreren krijgen van de NMI consulenten veelal in hun eigen taal informatie en maatwerk advies over de ins-en-outs van remigreren.

Ook na hun remigratie benaderen mensen in 2023 NMI als een vriendelijk gezicht in Nederland dat zij zich herinneren. De vragen gaan over zaken als procedures, post van Nederlandse overheidsinstanties, de naturalisatieprocedure, regelgeving in het geboorteland en andere remigratie-gerelateerde zaken.

NMI is in al zijn pluriformiteit, veelzijdigheid en deskundigheid een unieke organisatie voor een doorgaans hulpbehoevende doelgroep.

---

<sup>1</sup> Regeling van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 13 maart 2014, 2014-0000033986, tot vaststelling van nadere regels omtrent de uitvoering van de Remigratiewet en het Remigratiebesluit (Remigratieregeling)

In de loop van 2022 kwam de samenleving stapsgewijs in fases waarin Covid steeds minder overheersend was, in 2023 zette dit door. Dat geldt voor Nederland, en tevens voor de bestemmingslanden. Ook op NMI had dit impact.

## De dienstverlening van het Nederlands Migratie Instituut

### Werkwijze

NMI geeft informatie, advies en begeleiding aan migranten en erkende vluchtelingen die willen terugkeren naar hun geboorteland. NMI geeft informatie over de in de Remigratiewet beschreven remigratie-uitkering en aanverwante regelingen en onderwerpen. Sinds 2010 is voorlichting aan reeds geremigreerden tevens onderdeel van de kerntaak van de organisatie. In de praktijk blijkt dat de vragen van cliënten zich niet alleen beperken tot de Remigratiewet, maar ook andere voorzieningen betreffen die relevant zijn in dit kader. Zo zijn er na de wetwijziging van 2014 veel vragen over het meenemen (exporteren) van sociale uitkeringen. Meer en meer NMI cliënten zijn AOW-gerechtigd of zullen korte tijd na remigratie de AOW-leeftijd bereiken. Die hogere leeftijd maakt de rol van de zorgvoorzieningen in het ontvangende land belangrijker dan voorheen.

Als onafhankelijke organisatie geeft NMI objectieve voorlichting en advies. De dienstverlening is voor cliënten kosteloos. Deze twee factoren dragen sterk bij aan de toegankelijkheid van de dienstverlening voor de doorgaans weinig draagkrachtige cliënten. NMI onderscheidt zich verder door een integraal informatie- en begeleidingsaanbod. NMI stelt het belang van de cliënt centraal en zoekt samen met cliënt(en) naar passende oplossingen binnen de gegeven wettelijke en sociale kaders in Nederland en het bestemmingsland. De potentiële remigranten willen eerst alle opties goed doornemen, waarna meestal een lang proces van wikken en wegen doorlopen wordt tot een besluit genomen wordt: blijven of teruggaan.

Cliënten uit de grootste doelgroepen worden geholpen door consulenten die -naast hun kennis van de Nederlandse wet- en regelgeving- op de hoogte zijn van de sociale wetgeving, pensioenen en andere relevante factoren, zoals visa en zorgverzekeringsmogelijkheden in het remigratieland. De consulenten spreken vaak de taal van de cliënt en hebben kennis van zijn/haar sociaal culturele achtergrond. Dat maakt voor velen het verschil in de dienstverlening.

De kracht van NMI wordt verder versterkt doordat het NMI een uitgebreid netwerk heeft van partners als migrantenorganisaties, lokale overheden en welzijnsorganisaties.

Om zijn taak uit te voeren biedt NMI samengevat de volgende diensten:

- Algemene publieksvoorlichting
- Voorlichting aan groepen migranten
- Het verstrekken van informatie over remigratie en remigratie gerelateerde onderwerpen aan individuele belangstellenden
- Individuele begeleiding bij remigratie van alleenstaanden en gezinnen
- Voorlichting aan (groepen) intermediairs en partners in de gemeentelijke en sociale sectoren (netwerkcontacten). In de loop van 2023 verandert deze voorlichting in workshops. Het verschil is, dat NMI nu in het kader van borging meer en meer gericht is op overdracht van kennis aan professionals, vanwege de sluiting van NMI per eind 2024.

NMI heeft per begin 2020 ten gevolge van de Covid-19 situatie de dienstverlening voor het overgrote deel via internet en telefoon moeten aanbieden. In de loop van 2022 kon NMI de dienstverlening op locatie in de vorm van face to face afspraken weer stap voor stap oppakken, echter het grootste deel van de dienstverlening loopt sindsdien blijvend via email, telefoon en WhatsApp.

In 2023 kon NMI weer voorlichtingsbijeenkomsten op locatie verzorgen. Een deel van het zeer relevante netwerk van organisaties waar NMI mee samenwerkt was echter inmiddels weggefallen, of moest zichzelf nog opnieuw organiseren.

In de afbouwfase van de dienstverlening wordt in toenemende mate tijd vrijgemaakt voor een mogelijke grote vraag, voor borging van de kennis en ervaring van NMI, en opleiding en persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. In 2024 zal dit nog sterker doorzetten.

### Omvang van de dienstverlening

In de onderstaande tabel worden ontwikkelingen in de afgelopen 3 jaar weergegeven. Er is sprake van een afname in het aantal cliënten, ook in het aantal cliëntcontacten. Het aantal voorlichtingsbijeenkomsten in 2023 is vergelijkbaar met 2022. Wel is er zoals beoogd en gepland een sterke toename in het aantal netwerkactiviteiten. Dit in het kader van het activeren van andere professionals in het veld, nu NMI eind 2024 de deuren sluit en remigranten meer en meer bij andere professionals zullen (moeten) aankloppen. Nogmaals gezegd, emigratie en ook remigratie zijn van alle tijden.

Dienstverlening	2021	2022	2023
Cliënten	3.789	3.558	3.066
Cliëntcontacten	17.466	14.985	12.431
Aanvragen remigratie uitkering*	138	137	113
Voorlichtingsbijeenkomsten	9	65	57
Netwerkactiviteiten	119	376	617

*Dienstverlening, realisatie 2021- 2022 - 2023*

*\*Op basis van eigen gegevens, gegevens SVB nog niet binnen bij afronden jaarverslag 2023*

De aanvragers in de zin van de Remigratiewet zijn migranten uit landen die gekoppeld zijn aan deze wet of het zijn vluchtelingen. De conversie van het aantal cliënten met vragen over en belangstelling voor remigratie naar uiteindelijke aanvragen voor de Remigratiewet is zoals elk jaar beperkt. Zie tabel 6 in de bijlage voor het verloop van de aanvragen over de jaren.

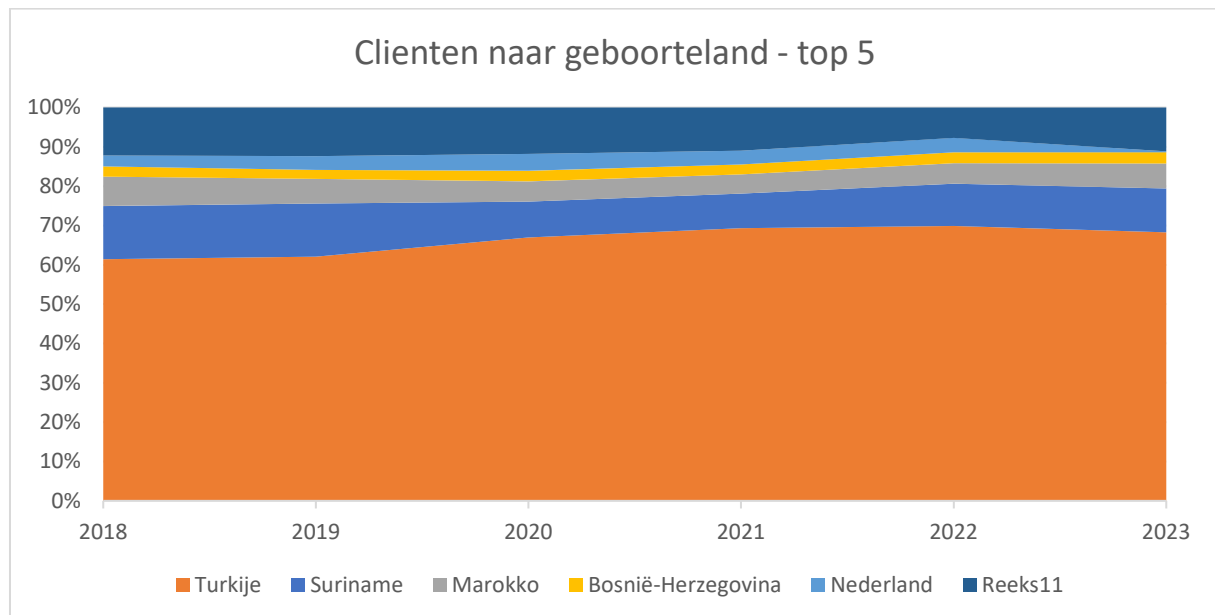
NMI kan aan gehuwde samenwonenden met een exporteerbare uitkering in overweging geven om een aanvraag in te dienen voor de remigratievoorzieningen ingevolge de Remigratiewet. Doorgaans wordt in een dergelijk geval de nihilbeschikking verleend door de SVB. De gedachte hierachter is dat bij het overlijden van de rechthebbende van een exporteerbare uitkering (bijvoorbeeld een WAO/WIA of AOW uitkering) de langstlevende partner aanspraak maakt op een remigratie-uitkering voor een alleenstaande of eenoudergezin op grond van de Remigratiewet. De aanvrager, de partner en eventuele andere gezinsleden worden uitvoerig geïnformeerd over de financiële en andere gevolgen van de te nemen stappen. Steeds meer remigranten zijn AOW-gerechtigd. Door met slechts de exporteerbare uitkering te vertrekken, kunnen deze remigranten indien zij dat willen de Nederlandse nationaliteit behouden.

## Samenstelling doelgroep NMI

Het totaal aantal cliënten van 3066 bestaat voor bijna 70% uit mannen, iets minder dan in 2022 (zie tabel 2 in de bijlage).

Het aantal 55-plussers neemt toe van 54% in 2018 tot 78% in 2022 en 2023. Door de vele vragen die deze groep heeft, start vaak direct in het eerste contact feitelijk al een traject met cliënten (zie tabel 3 in de bijlage). Personen die in 2023 54 jaar of ouder zijn kunnen voor eind 2024 de leeftijdsgrens van 55 jaar passeren en daardoor in principe qua leeftijd in aanmerking komen voor de remigratie-uitkering.

In tabel 5 (bijlage) is te zien dat de cliënten uit verschillende (geboorte)landen komen. Het aandeel cliënten dat afkomstig is uit andere dan de doelgroep landen ('Overig' bij tabel 4) is bijna 11 %. Deze cliënten worden indien mogelijk doorwezen naar andere instellingen. Het aandeel cliënten een Turkse achtergrond blijft met ruim 66% hoog. De één na grootste groep is de Surinaamse met ruim 10%. De categorie Nederland betreft merendeels Surinaamse cliënten, geboren in Nederland of in ieder geval met de Nederlandse nationaliteit.



*Vijf meest voorkomende nationaliteiten en een categorie van elf (Reeks 11) daarop volgende nationaliteiten.*

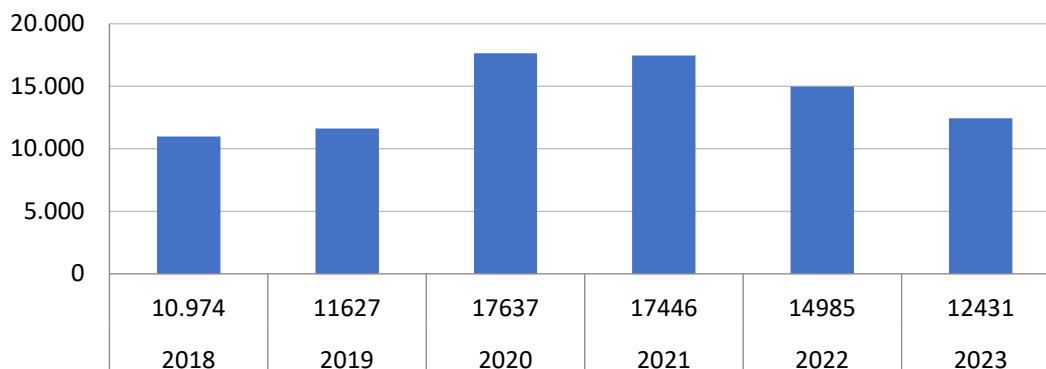
## Type dienstverlening

In tabel 7 is te zien dat bijna 70% van de dienstverlening cliënten in Nederland betreft, iets hoger dan in 2022.

## Cliëntcontacten

Onderstaand is te zien dat het aantal cliëntcontacten verder gedaald is naar 12.431, na de forse stijging in de eerste 2 Covid-jaren.

## Cliëntcontacten



### *Aantal cliëntcontacten*

In tabel 1 en tabel 8 (bijlage) is te zien dat er verhoudingsgewijs weinig veranderd is ten opzichte van 2022. Het aantal cliëntcontacten is wel afgenomen, van 14.985 in 2022 naar 12.431, een daling van 17%.

### Groepsvoorlichting

Groepsvoorlichtingen op locaties van organisaties vormen het krachtige middel dat NMI al jaren inzet om zichtbaar te zijn, informatie te delen, te laten zien waar NMI voor staat en eerste vragen te beantwoorden. De bijeenkomsten vormen van oudsher een trigger voor nieuwe contacten.

Het aantal voorlichtingen ligt net iets lager dan in 2022. De groepen worden ook kleiner.

Voorlichtingsbijeenkomsten	2022	2023
Totaal aantal bijeenkomsten	65	57
Totaal aantal deelnemers	2.975	2.039

### *Aantal voorlichtingsbijeenkomsten en deelnemers 2022-2023*

### Netwerkactiviteiten en workshops

De toename in netwerkactiviteiten in 2022 zette door in 2023. NMI kon in 2023 een aantal van 617 netwerkactiviteiten realiseren, bijna een verdubbeling. Het netwerken is een indirecte manier om cliënten de weg naar NMI te laten vinden. Ook om organisaties die vragen hebben te informeren, zodat zij op hun beurt cliënten met vragen op weg kunnen helpen. Zoals verderop nader wordt toegelicht is in 2023 het netwerken om actief kennis te delen in de vorm van workshops voor professionals verder ontwikkeld. In 2023 betreft dit nog slechts enkele workshops, na de 'kick-off' van de volgende fase in het afbouwproces op 5 oktober 2023 zal in 2024 het aantal workshops toenemen.

### Vluchtelingen en asielgerechtigden

De eerder ingezette daling van de hulpvraag zet voort in 2023. Het gaat in 2023 om in totaal 68 cliënten (zie tabel 4 bijlage).



## Ontwikkelingen en Organisatie

### Covid loopt over in afbouw

In 2023 zijn zoals hierboven genoemd de werkomstandigheden weer terug bij de pre-Covid periode. NMI schakelt in de loop van 2023 steeds meer naar de afbouw-stand. Van 'over een kleine 2 jaar gaan we dicht' wordt 'over ruim een jaar stoppen we.' In de mindset van de NMI medewerkers verschuift de focus beetje bij beetje van de dagelijkse dienstverleningspraktijk naar de toekomst. Het borgen van de NMI kennis krijgt concrete vorm, een Internetportal vol kennis wordt op de grote NMI netwerkbijeenkomst op 5 oktober 2023 gelanceerd. Daar worden tevens de workshops geïntroduceerd die bedoeld zijn om professionals te helpen remigranten zelf te informeren.

### Ontwikkelingen bij de doelgroepen van de Remigratiewet

Voor wat betreft de grootste doelgroepen worden hieronder wat feiten en indrukken benoemd, die de NMI consumenten willen en kunnen delen. Er zijn verschillen tussen de doelgroepen, maar er zijn ook veel overeenkomsten. Een deel van de verschillen ontstaat door praktische zaken. Kun je met de auto het land bereiken? Zijn de grenzen open voor 'creatieve' reizigers? Hoe is de zorg in het bestemmingsland geregeld, hoe is de kwaliteit ervan? Woont er nog familie in het bestemmingsland? Wat is de economische situatie? Hoe functioneert de overheid in het bestemmingsland? Is het land stabiel? Zijn remigranten welkom? Hoe de ontwikkelingen in 2024 zullen zijn en of de situatie in bestemmingslanden verbetert, is natuurlijk nog niet duidelijk.

#### Marokko

Marokko had in 2023 net als Turkije te maken met natuurgeweld met alle gevolgen van dien. Het voor remigranten belangrijke niveau en de toegankelijkheid van de gezondheidszorg blijft een zorg voor potentiële remigranten. De overheid verhoogt het budget voor zorg maar die effecten zijn nog niet duidelijk. In Marokko is sprake van enige economische groei. Slechts een deel van de remigratie naar Marokko verloopt met behulp van NMI. Deze doelgroep regelt veel zelf.

#### Turkije

De ontwikkelingen in Turkije kunnen zeker niet los gezien worden van de ontwikkelingen in de rest van de wereld en in het bijzonder de regio. Veel van de arbeidsmigranten van weleer zijn reeds naar Turkije teruggekeerd. Veel van de 'blijvers' zijn nagenoeg volledig in de Nederlandse samenleving geïntegreerd, hebben kinderen en kleinkinderen in Nederland. Het leven in Turkije in de dorpen in het achterland lijkt nog wel in enige mate op het verleden, de grote steden zijn flink doorontwikkeld. De inflatie is fors. Het prijspeil in de steden ligt aanmerkelijk hoger dan in het achterland, voor kosten qua levensvoorzieningen. Begin 2023 werden Turkije en Syrië getroffen door zware aardbevingen. Vele in Nederland wonende Turken zijn familie en bezittingen in Turkije kwijtgeraakt. Een vraag die bij potentiële remigranten leeft is 'waar ga ik eigenlijk naar terug? Pendelen tussen Nederland en Turkije blijft betaalbaar en populair.

#### Suriname

De hoge inflatie in Suriname is in 2023 wat gedaald. De voor de remigrant belangrijke zorgsector blijft kampen met het vertrek van vele zorgprofessionals naar het buitenland. Hetzelfde geldt voor vele andere sectoren. De afweging tussen pendelen en remigreren blijft voor de Surinaamse

doelgroep in sterke mate spelen. Voor remigranten die reeds de beschikking hebben over woonruimte in Suriname is het aantrekkelijker terug te keren dan voor hen die moeten huren. Het prijspeil is beduidend anders dan voorheen. De politieke ontwikkelingen in 2023 blijven voor potentiële remigranten een aandachtspunt. De behoefte aan voorlichtingen bij de doelgroep blijft hoog. Het aantal Surinaamse cliënten is in 2023 vergelijkbaar met 2022 en 2021. Het door NMI ontwikkelde stappenplan voor remigranten naar Suriname heeft ook in 2023 duidelijk zijn nut bewezen. Het is een gedetailleerde weergave van de te volgen procedures in het labrynt van procedures van zowel Nederland als Suriname, of het nu remigreren met behulp van de Remigratiewet betreft, of anderszins.

## Balkan

Een voor potentiële remigranten positieve ontwikkeling is het dichterbij komen van de toetreding van de Westelijke Balkan tot de EU. Tegelijkertijd zijn tussen landen daar de politieke spanningen toegenomen. De niet ver daarvandaan woedende oorlog heeft zeker zijn invloed. Ten gevolge van de zorgelijke maatschappelijke ontwikkelingen trekt een groot aantal jongeren weg, uit alle republieken. De inflatie blijft. De inkomens volgen net als de remigratie uitkering de fors stijgende kosten niet of slechts voor een deel. Wel of niet remigreren naar de Balkan, een moeilijke beslissing. Desondanks gaan er mensen terug. Emotionele factoren blijven een belangrijke rol spelen.

## Partners van NMI

In 2022 schreven wij dat zowel landelijke als gemeentelijke organisaties die voor remigranten van belang zijn zich de laatste jaren meer beperken tot hun kernactiviteiten, tot controlerende taken, en tot het geven van algemene informatie. Wij gaven ook aan dat in de loop van 2022 de plaatselijke belangenverenigingen en andere lokale belangenbehartigers na de covid-periode weer op gang kwamen. Deze ontwikkeling zette in 2023 door. Er is echter door reorganisatie, krimp en verloop veel relevante kennis verloren gegaan.

De samenwerking met SVB -vooral de afdeling remigratie- verliep ook in 2023 goed.

NMI werkte net als voorheen in 2023 uitstekend samen met sociaal attachés en consulaten. Deze partijen zullen in de toekomst -na het verdwijnen van NMI- een nog belangrijkere rol moeten en kunnen spelen bij het voorlichten, adviseren en bijstaan van hun 'landgenoten'.

De NMI consulenten hadden bij de uitvoering van hun werk in 2023 contacten met uitvoerende overheidsorganisaties, zoals UWV, Belastingdienst, CAK en IND. Ook met Nederland Wereldwijd.

Organisaties in het veld om te noemen als partners/ partijen waar de doelgroepen (kunnen) aankloppen zijn onder andere:

- NOOM (Netwerk van Organisaties voor Oudere Migranten)
- SOMNL (Samen voor Ouderen met een Migratieachtergrond in Nederland, in 2023 opgericht)
- Cervantes (voor Spanjaarden)
- Attifa (voor Marokkaanse ouderen)
- Stichting Collectief Overzee Suriname (hulp bij officiële documenten)
- Stichting Finance Suriname (voor hulp bij opzetten eigen bedrijf)
- Consulaat Generaal van Suriname
- OMAZ (oudere migranten aan zet)

- Bons Negocios (vereniging voor onder andere Kaapverdianen)
- IOT ( Inspraakorgaan Turken in Nederland)
- Consulaat Generaal van Turkije Amsterdam- Deventer- Rotterdam

## Bestuur, medewerkers en organisatie NMI

### Bestuur

De samenstelling van het NMI bestuur bleef in 2023 ongewijzigd (zie bijlage 2). De vergaderingen vonden grotendeels face to face plaats. Net als in 2022 was in 2023 één van de bestuursleden aanwezig bij een NMI teamvergadering om een inspiratie-sessie voor de medewerkers te verzorgen. Dit is onderdeel van de verschillende initiatieven om de NMI medewerkers te helpen en inspireren bij het zich voorbereiden op een toekomst na hun werk bij NMI. Het bestuurslid werd bijgestaan door een ondernemster met een eveneens uiterst inspirerend verhaal over haar carrièreswitch. Eind 2023 kon het jaar met een actief kerstdiner worden afgesloten. Bestuursleden en medewerkers kookten met elkaar, voor elkaar. Het NMI bestuur heeft besloten zelf in de periode na 2024 als NMI bestuur nog even actief te blijven om zorg te dragen voor het nakomen van alle verplichtingen die resten na het opheffen van de dienstverlening en het uit dienst gaan van medewerkers.

### Medewerkers

De personeelssamenstelling van vaste medewerkers is in de onderstaande tabel terug te vinden. Bij NMI werkten in 2023 vijf heren en negen dames.

Medewerkers	Aantal
Consulenten	8
Senior consulent	1
Coördinator	1
Officemanager	1
Medewerker frontoffice	1
Medewerker Financiële/ HR administratie	1
Directeur	1

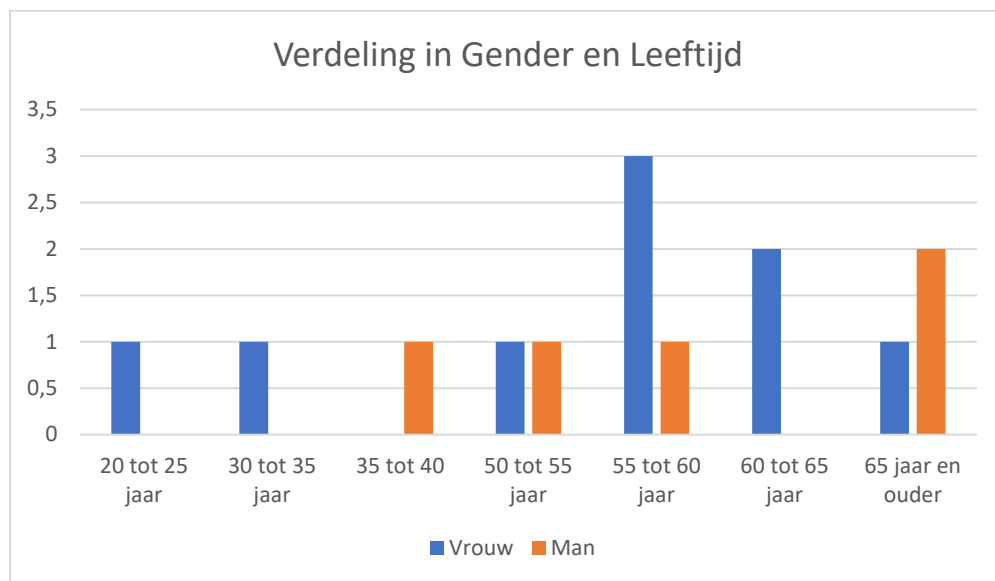
#### *Vaste medewerkers NMI naar functie*

Naast de bovengenoemde medewerkers, zijn aan NMI een HR adviseur en een boekhouder/financieel adviseur verbonden, beide als ZZP-er. Hiernaast zijn verspreid over het jaar meerdere stagiairs actief geweest bij NMI en een ex-stagiair als invalkracht. De ICT- dienstverlening en het (schoonmaak)onderhoud zijn uitbesteed. De frontoffice is sinds 2022 verstevigd, omdat met de huidige wijze van werken steeds meer werk via de frontoffice loopt. Bovendien verzorgt de officemanager het projectsecretariaat voor de afbouw, naast een belangrijke rol in de communicatie.

De eerste medewerkster (1991) die haar loopbaan begon bij een voorloper van NMI, de Stichting Tenasu (Terug Naar Suriname), is eind 2023 nog steeds aan het werk bij NMI. Zoals in de onderstaande figuur is te zien, is het aantal 50+ medewerkers in de meerderheid. Twee medewerkers zijn reeds pensioengerechtigd, maar geheel in lijn met de landelijke ontwikkelingen 'gewoon' aan het werk.

In 2023 is één medewerker uit dienst gegaan na ruim 5 jaar voor NMI actief te zijn geweest, om met behulp van een opleiding op basis van het NMI Afbouwplan Medewerkers elders aan de slag te gaan.

Een ex NMI-stagiair die haar sociaaljuridische opleiding heeft afgerond, heeft die plaats weer ingenomen om de capaciteit op peil te houden.



#### *NMI medewerkers naar gender en leeftijd (vaste bezetting)*

Het lage verzuimpercentage van 2,4% wordt voor 81% veroorzaakt door kort verzuim. Zoals bij vele organisaties was na de Covid periode de weerstand van medewerkers wat lager dan anders. De motivatie is goed, het verzuim kort, de medewerkers blijven graag doen wat zij kunnen. En inmiddels is thuiswerken een goede optie voor medewerkers, om bij kleine ongemakken toch niet uit te vallen. In de kleine organisatie waarin ieders werk nauw met dat van anderen verweven is, willen medewerkers doorgaans zo snel mogelijk weer aan de slag, zo bleek ook in 2023.

#### Organisatie

De NMI organisatie is plat, de lijnen zijn kort en duidelijk. Alles is gericht op de kern en het faciliteren daarvan: cliënten informeren, adviseren en begeleiden. De andere taak die overeengekomen is tussen SZW en NMI -de borging van de relevante kennis en ervaring en het delen daarvan met andere professionals- heeft in 2023 veel aandacht gekregen.

De directeur en coördinator werken samen als een management team. De directeur stuurt o.a. de HR en financiële processen aan. De coördinator is het eerste aanspreekpunt voor de consultants en de stagiairs. Maandelijks is er een teamoverleg met een algemeen deel voor alle collega's en een consultants deel om af te stemmen over de kernactiviteiten.

Het bestuur is op afstand, maar zeer betrokken en bereikbaar. De directeur is aanwezig bij de bestuursvergaderingen. Het bestuur streeft ernaar 1 of 2 x per jaar ook de medewerkers te ontmoeten.

De in 2022 vastgestelde arbeidsvoorwaardenregeling (AVR) bleef in 2023 van kracht. Deze loopt door tot NMI de dienstverlening beëindigt per 31 december 2024. De personeelsgids die in 2021 geheel vernieuwd was, is in 2023 regelmatig bijgewerkt en uitgebreid. De digitaal aan de medewerkers aangeboden gids biedt toelichting op de AVR, diverse werkprocedures, instructies en andere nuttige informatie. De AVR staat samen met de personeelsgids en andere nuttige documenten en formulieren overzichtelijk in één digitale 'toolbox'.

Veel in 2022 of eerder ingezette vernieuwingen lopen in 2023 'gewoon' door. Denk aan de huisstijl, website, foldermateriaal, affiches, het gebruik van een digitaal autorisatie programma voor facturen, etc.

Afgelopen jaren is uitgebreid aandacht besteed aan het inzetten en inregelen van de afbouw. Hieronder worden de ontwikkelingen en vorderingen op dit gebied in 2023 toegelicht.

### Locaties

Spreading van de werklocaties is en blijft essentieel gezien de doelgroepen. NMI probeert dichtbij de cliënten beschikbaar te zijn.

Het goed bereikbare hoofdkantoor in Utrecht (Hoog Catharijne) vormt al sinds het begin van NMI de spil van de organisatie. Hier werken standaard de front- en backoffice, de stagiairs, de coördinator en de directeur. De consultants worden door middel een rooster ingezet op locaties: het hoofdkantoor, het vaste kantoor in Regus-Spaces aan het Hofplein in Rotterdam, flexkantoren voornamelijk in de Regus locaties te Den Haag, Amsterdam, Arnhem, Nijmegen, Eindhoven. Consultants werken regelmatig een dag vanuit huis. Iedereen werkt regelmatig op het hoofdkantoor, zodat onderlinge contacten gemakkelijk zijn.

### Afbouw

In het eerste kwartaal van 2022 werd het formele 'Afbouwplan Medewerkers' door het bestuur vastgesteld, voor de medewerkers in vaste dienst die nog niet AOW gerechtigd zijn op 31 december 2024. In dit plan wordt formeel het beëindigen van de dienstverlening door NMI en het ontslag van de medewerkers aangekondigd. Verder wordt nog eens toegelicht waarom NMI stopt met de dienstverlening en staat onder andere uitgewerkt welke faciliteiten de medewerkers ter beschikking krijgen. Dit betreft individuele coaching/ loopbaanbegeleiding, een opleidingsbudget voor relevante opleidingen naar de keuze van de medewerker, studieverlof en enige ruimte voor netwerken en stages.

De coaching is al in 2021 van start gegaan en loopt door tot eind 2024. Na een oriënterende fase in 2022 zijn de medewerkers in 2023 aan hun opleidingen begonnen. Het beroep van Remigratie Consultant bestaat alleen bij NMI. Medewerkers moeten dus overstappen naar een andere rol, of voor zichzelf beginnen.

De maatwerk leergang van de Hogeschool van Amsterdam is medio 2023 door de medewerkers positief afgerond. De leergang heet: *Leven Lang Leren, Loopbaan- en persoonlijke ontwikkeling*.

Het combineren van werk en studie is voor veel medewerkers een pittige opgave, na vele jaren op routine aan het werk te zijn geweest. Ook in 2024 zal het studeren veel energie vragen, net als het zich voorbereiden op het werk zoeken en het daadwerkelijk solliciteren.

Eerder werd de afbouw voorbereid in meerdere deelprojecten:

- Beëindigen kernactiviteiten
- Communicatie
- Medewerkers
- Borgen en delen kennis
- Na 2024
- Deur Dicht

De voorzitter en de penningmeester zijn samen de opdrachtgevers van het afbouwproject. De directeur is de projectleider. Alle medewerkers waren op enige manier betrokken bij de diverse deelprojecten. In 2023 wordt het in de deelprojecten voorbereide werk overgenomen in de lijn van de organisatie. De tijd van de consultants wordt zoveel mogelijk ingezet voor de directe dienstverlening.

Op 5 oktober organiseerde NMI een goed bezochte netwerkbijeenkomst in het Speelklok Museum te Utrecht. Vele vertegenwoordigers uit het veld waren aanwezig, evenals collega's van de Sociale Verzekeringsbank en de opdrachtgever vanuit het Ministerie van SZW. De consultants vertelden over hun werk. De opdrachtgever sprak over de ontwikkelingen qua Remigratiewet. De collega's van de SVB deelden wat zij verwachten in de komende periode, de laatste 15 maanden dat remigranten een aanvraag bij hen kunnen doen voor een uitkering op basis van de Remigratiewet. De diverse sprekers beantwoordden met elkaar de vragen uit het publiek.

Medewerkers van NMI presenteerden de in het kader van borging van kennis zelf ontwikkelde Internet Portal. Daarnaast werden de workshops geïntroduceerd. NMI medewerkers verzorgen die workshops op locatie voor groepen professionals, om hen voor te bereiden op de stroom aan vragen en verzoeken die in de komende jaren op hen af zullen komen, nu NMI de deuren zal sluiten. Verder werd een beeld gegeven van de informatiepakketten, die NMI zal sturen aan cliënten die in de laatste fase van 2024 niet meer als voorheen geholpen kunnen worden. NMI sluit letterlijk op 31 december de deuren, de maanden die daaraan vooraf gaan moet alles ingeregeld worden voor de sluiting. Bestuur en directie streven ernaar de personele bezetting tot het einde op peil te houden. Maar enig 'uitvliegen' van medewerkers en dus kennis en ervaring is in 2024 wel te verwachten.

Het bestuur kijkt met trots terug op het jaar 2023, op de blijvende inzet en betrokkenheid van de medewerkers, op de wijze waarop weer een jaar gewerkt is aan de realisatie van de doelstellingen van de Stichting Nederlands Migratie Instituut.

*Bijlage 1 is in deze verkorte versie van het jaarverslag niet standaard beschikbaar. U kunt de volledige versie van het jaarverslag aanvragen via [nmi@nmigratie.nl](mailto:nmi@nmigratie.nl).*

## Bijlage 2 Bestuurssamenstelling op 31 december 2023

Het bestuur van het NMI wordt conform artikel 4 van de Statuten van het NMI gevormd door:

- vertegenwoordigers van relevante maatschappelijke organisaties;  
en/of
- leden die de doelgroepen van het remigratie- en integratiebeleid vertegenwoordigen;  
en/of
- leden die zijn benoemd op grond van hun bestuurlijke kennis en ervaring.

De samenstelling van het NMI bestuur is ongewijzigd ten opzichte van 2022:

Naam	Bestuursfunctie
<b>Dhr. W. Varkevisser</b>	Voorzitter
<b>Mw. P. Müller</b>	Secretaris/ Vicevoorzitter
<b>Dhr. A.I. Yalin</b>	Penningmeester
<b>Mw. N. Kibaroglu</b>	Bestuurslid
<b>Dhr. I. Simsek</b>	Bestuurslid